

## Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №68»

на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планимый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность.</b>						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Поменять наполняемость стендовой информации о деятельности в ДОУ	29.03.2024	Заместитель ВМР Новгородова Марина Леонидовна	Поменяли и обновили наполняемость стендовой информации о деятельности в ДОУ(больше стало информации для родителей)	15.03.2024
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</b>						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (93%)	1.Разместить в холле ДОУ диваны для ожидания детей. 2.Разместить на территории ДОУ навигацию. 3.Провести косметический ремонт спортивного зала во 2 корпусе ( ул. Телетина, д. 15а)	15.11.2024	Заместитель заведующего по ВМР Новгородова Марина Леонидовна	1.Разместили в холле скамейки для ожидания детей. 2.корпус- банкетки. 2.Разместили на территории ДОУ навигацию. 3.Косметический ремонт спортивного зала во 2 корпусе сделан ( ул. Телетина д. 15а)	05.09.2024  08.07.2024  07.07.2024
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3	В ходе обследования выявлено, что	1. Отправить запрос Учредителю с		Заместитель	1.Отправлен запрос	11.11.2024



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планиваемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	<p>помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы</li> <li>- сменные кресла-коляски</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li> </ul>	<p>просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью.</p> <p>2. Предусмотреть в ПФХД на 2024-2025 частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации</li> </ul> <p>3. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов</p>	01.12.2024	<p>ХР Поликина Евгения Фёдоровна</p>	<p>Направлено письмо Учредителю от 11.11.24 №123</p> <p>2. Ремонт входной группы запланирован на средства нацзавещаний.</p> <p>- В настоящее время организован запрос коммерческих предложений, составление сметы.</p> <p>3. Разместили на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов</p>	31.08.2025  31.08.2025  03.11.2024
4	<p>В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- возможность предоставления инвалидам</li> </ul>	<p>Предусмотреть в ПФХД на 2024-2025 частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> </ul>	15.12.2024	<p>Заместитель заведующего по ХР Поликина Евгения Фёдоровна</p>	<p>В настоящее время организован запрос коммерческих предложений.</p>	13.12.2024



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполенными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводника. (тифлосурдопереводчика)	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля		Фёдоровна		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)	Провести с сотрудниками учреждения инструктаж по приему граждан. Провести тренинг для педагогов и сотрудников ДОУ « Вежливость и доброжелательность в детском саду»	15.11.2024	Заместитель заведующего по ВМР Новгородова Марина Леонидовна	Провели с сотрудниками учреждения инструктаж по приему граждан. Провести тренинг для педагогов и сотрудников ДОУ « Вежливость и доброжелательность в детском саду»	07.11.2024  30.10.24
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Организовать и провести общее собрание коллектива по теме « МБДОУ № 68 - территория вежливого и доброжелательного отношения друг к другу» Провести тренинг- занятие с педагогами « Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости»	24.04.2024	Заведующий Мокрушина Надежда Алексеевна Заместитель заведующего по ВМР Новгородова Марина Леонидовна	Организовали и провели Общее собрание коллектива по теме « МБДОУ № 68 - территория вежливого и доброжелательного отношения друг к другу» Провели тренинг- занятие с педагогами « Психологическая компетентность педагога. Повышение	18.04.24  04.04.24



№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Организовать и провести педагогический совет по теме «Дистанционные формы работы. Доброжелательность, Вежливость»	10.09.2024	Заместитель заведующего по ВМР Новгородова Марина Леонидовна	Организовали и провели педагогический совет по теме «Дистанционные формы работы. Доброжелательность. Вежливость»	05.09.24
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	Разработать и реализовать мероприятие, направленные на формирование положительного имиджа ДОУ для потребителей и сотрудников. Регулярно размещать информацию в группе о проведенных мероприятиях в ДОУ, публикование и их анонсов. Проведение « Дня открытых дверей»	16.09.2024	Заместитель заведующего по ВМР Новгородова Марина Леонидовна	Разработали и реализовали мероприятие, направленные на формирование положительного имиджа ДОУ для потребителей и сотрудников.(Семина ры, мастер-классы, конкурсы, использование рекламных материалов) Регулярно размещаем информацию в группе в социальных сетях, мессенджерах о проведенных мероприятиях в ДОУ, публикование и их анонсов. Проведение « Дня	16.09.24

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
					открытых дверей» Анкетирование родителей,	
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Провести родительское собрание с разъяснениями о графике работы ДОО.	15.11.2024	Заведующий Мокрушина Надежда Александровна	Провели родительское собрание «График работы образовательной организации».	23-27.09.24
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Общественная презентация по итогам самообследования МБДОУ № 68	31.05.2024	Заместитель заведующего по ВМР Новгородова Марина Леоновна	На педагогическом совете рассказали итогам самообследования МБДОУ № 68	28.05.24

Заведующий МБДОУ №68



К. В. Лекомцева