



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

С.А. Коротаева
С.А. Коротаева
2024 г.

МП

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №68»
на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, составила менее 100% (98%)	Поменять наполняемость стендовой информации о деятельности в ДОУ	29.03.2024	Заместитель заведующего по ВМР Новгородова Марина Леонидовна		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг образовательной организацией составила менее 100% (93%)	Разместить в холле ДОУ диваны для ожидания детей. Разместить на территории ДОУ навигацию. Провести косметический ремонт спортивного зала во 2 корпусе (ул. Телегина ,д. 15а)	15.11.2024	Заместитель заведующего по ВМР Новгородова Марина Леонидовна		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория	1. Отправить запрос Учредителю с просьбой о разъяснении действий дошкольных учреждений по созданию		Заместитель заведующего по ХР		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной организации	в ДОУ условий доступности территории и помещений для детей с инвалидностью. 2. Предусмотреть в ПФХД на 2024-2025 частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) 3. Разместить на ограждении учреждения информацию с указанием места и расстояния до ближайшей автостоянки с местами для инвалидов	01.12.2024	Полинкина Евгения Фёдоровна		
4	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предусмотреть в ПФХД на 2024-2025 частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	15.12.2024	Заместитель заведующего по ХР Полинкина Евгения Фёдоровна		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении	Провести с сотрудниками учреждения инструктаж по приему граждан. Провести тренинг для педагогов и сотрудников ДОУ «Вежливость и доброжелательность в детском саду»	15.11.2024	Заместитель заведующего по ВМР Новгородова Марина		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	в образовательную организацию, составила менее 100% (98%)			Леонидовна		
6	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (97%)	Организовать и провести Общее собрание трудового коллектива по теме « МБДОУ № 68 - территория вежливого и доброжелательного отношения друг к другу» Провести тренинг- занятие с педагогами « Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости»	24.04.2024	Заведующий Мокрушина Надежда Алексеевна Заместитель заведующего по ВМР Новгородова Марина Леонидовна		
7	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (97%)	Организовать и провести педагогический совет по теме « Дистанционные формы работы. Доброжелательность. Вежливость»	10.09.2024	Заместитель заведующего по ВМР Новгородова Марина Леонидовна		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
8	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (96%)	Разработать и реализовать мероприятия, направленные на формирование положительного имиджа ДОУ для потребителей и сотрудников. Регулярно размещать информацию в группе в социальных сетях, мессенджерах о проведенных мероприятиях в ДОУ, публикование и их анонсов. Проведение « Дня открытых дверей»	16.09.2024	Заместитель заведующего по ВМР Новгородова Марина Леонидовна		
9	Удовлетворенность удобством графика работы образовательной организации составила менее 100% (98%)	Провести родительское собрание с разъяснениями о графике работы ДОУ.	15.11.2024	Заведующий Мокрушина Надежда Алексеевна		

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
10	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в образовательной организации составила менее 100% (97%)	Разместить Общественную презентацию по итогам Самообследования МБДОУ № 68 в группе в социальных сетях, мессенджерах.	31.05.2024	Заместитель заведующего по ВМР Новгородова Марина Леонидовна		